

## FAQ

### Centro Universitario José Revueltas

Fecha de revisión del FAQ: 10 de junio de 2026

#### 1. ¿Qué es un aviso de privacidad?

Es el documento mediante el cual el CUJR informa qué datos personales recaba, para qué los usa, cómo los protege, si puede compartirlos y cómo la persona titular puede ejercer sus derechos ARCO.

#### 2. ¿Quién es responsable de mis datos personales?

El responsable es el Centro Universitario José Revueltas, en lo sucesivo CUJR, quien realiza el tratamiento, uso, resguardo y protección de los datos personales proporcionados por aspirantes, estudiantes, egresados, madres, padres, tutores o representantes legales, según corresponda.

#### 3. ¿Qué datos personales puede solicitar el CUJR?

Puede solicitar, de manera enunciativa más no limitativa, datos de identificación, contacto, académicos, administrativos y documentales necesarios para los procesos de admisión, inscripción, reinscripción, permanencia, egreso, titulación, comunicación institucional, integración del expediente escolar y cumplimiento de obligaciones legales.

#### 4. ¿El CUJR puede pedir datos de salud?

Sí, únicamente cuando sean necesarios para la prestación de servicios educativos, atención escolar, seguridad, seguimiento académico, orientación institucional o cumplimiento de obligaciones legales. Al tratarse de datos personales sensibles, el CUJR recabará el consentimiento expreso del titular o, en su caso, de la madre, padre, tutor o representante legal, cuando resulte aplicable.

#### 5. ¿Para qué se usan mis datos?

Principalmente para integrar, administrar y actualizar el expediente escolar; realizar procesos de admisión, inscripción, reinscripción, permanencia, egreso, titulación o trámites escolares; verificar la identidad; gestionar servicios académicos, administrativos y escolares; dar seguimiento al historial académico; emitir constancias, certificados y documentos escolares; comunicar información institucional necesaria; atender solicitudes o aclaraciones; cumplir obligaciones ante autoridades competentes; proteger la seguridad e integridad de la comunidad estudiantil; y elaborar reportes internos, estadísticas académicas o registros administrativos necesarios para la operación institucional.

#### 6. ¿Qué son las finalidades secundarias?

Son usos que no son indispensables para la relación jurídica o académica con el CUJR, pero que permiten fortalecer la comunicación institucional, como la difusión de actividades académicas, culturales, deportivas, sociales o institucionales; el envío de comunicados, invitaciones, boletines o avisos; y el uso de imagen en materiales institucionales, fotografías, publicaciones internas, redes sociales, sitio web o medios de comunicación institucionales, cuando resulte aplicable.

#### 7. ¿Puedo negarme al uso de mi imagen?

Sí. El uso de imagen para materiales institucionales, fotografías, publicaciones internas, redes sociales, sitio web o medios de comunicación institucionales forma parte de las finalidades secundarias cuando corresponda. La persona titular puede manifestar su negativa a estas finalidades sin que ello sea motivo para negar los servicios académicos o administrativos que correspondan.

#### 8. ¿El CUJR puede compartir mis datos?

El CUJR no realizará transferencias de datos personales a terceros sin consentimiento del titular, salvo cuando sean necesarias para cumplir obligaciones legales, atender requerimientos de información formulados por autoridades competentes debidamente fundados y motivados, o en los demás supuestos permitidos por la legislación aplicable. Cuando alguna transferencia requiera consentimiento, el CUJR lo solicitará previamente.

### 9. ¿Qué son los derechos ARCO?

Son los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición. Permiten conocer los datos personales tratados por el CUJR, solicitar su corrección cuando sean inexactos o incompletos, pedir su cancelación cuando proceda u oponerse a determinados tratamientos en los casos permitidos por la ley.

### 10. ¿Cómo ejerzo mis derechos ARCO?

Presentando una solicitud dirigida al área responsable de atención institucional del CUJR. La solicitud deberá incluir nombre completo del titular, medio para comunicar la respuesta, documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal, descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se desea ejercer alguno de los derechos ARCO, así como cualquier elemento o documento que facilite su localización. Puede presentarse a través del domicilio institucional, correo electrónico, teléfonos o medios oficiales señalados en el aviso de privacidad.

### 11. ¿En cuánto tiempo deben responder una solicitud ARCO?

El CUJR atenderá las solicitudes conforme a los plazos, procedimientos y requisitos establecidos por la legislación aplicable. Como referencia, la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares prevé que el responsable comunique su determinación en un plazo máximo de veinte días hábiles y, si procede, haga efectiva la respuesta dentro de los quince días hábiles siguientes.

### 12. ¿Puedo revocar mi consentimiento?

Sí, siempre que legalmente proceda. Para ello, deberá presentarse una solicitud a través de los medios de contacto señalados en el aviso de privacidad. La revocación no tendrá efectos retroactivos y podrá estar sujeta a las obligaciones legales, administrativas, académicas o documentales que el CUJR deba conservar conforme a la normativa aplicable.

### 13. ¿Cuánto tiempo conserva el CUJR mis datos?

Durante el tiempo que resulte necesario para cumplir las finalidades descritas en el aviso de privacidad, así como para atender obligaciones legales, administrativas, académicas, fiscales, documentales o de archivo que resulten aplicables. Una vez concluido el periodo de conservación correspondiente, los datos personales serán bloqueados, cancelados, eliminados o resguardados conforme a las disposiciones legales aplicables y a las políticas internas del CUJR.

### 14. ¿Qué pasa si soy menor de edad?

Cuando corresponda, el consentimiento, las solicitudes ARCO o las autorizaciones relacionadas con datos personales sensibles podrán requerir la intervención de la madre, padre, tutor o representante legal, conforme a la legislación aplicable y a lo señalado en el aviso de privacidad.

### 15. ¿Dónde se publican cambios al aviso?

Los cambios al aviso de privacidad se informarán a través del sitio web institucional del CUJR: <https://www.cujr.edu.mx/aviso-de-privacidad>. También podrán darse a conocer mediante comunicados institucionales, medios electrónicos oficiales o avisos publicados en las instalaciones del CUJR.

### Medios de contacto señalados en el aviso

<b>Institución responsable</b>	Centro Universitario José Revueltas
<b>Domicilio</b>	Avenida Carmelo Pérez número 279, Colonia Vicente Villada, C.P. 57710, Ciudad Nezahualcóyotl, Estado de México, México
<b>Correo electrónico</b>	universidadjoserevueltas@gmail.com
<b>Teléfonos</b>	55 4894 0141 y 55 1945 9744
<b>Sitio web</b>	<a href="https://www.cujr.edu.mx">https://www.cujr.edu.mx</a>